

EVALUASI KINERJA PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KUALITAS ISO 9001:2000 PADA PT. SYAMSIR KARYA PERTAMA

Vina Miralda Storyna - 0800769956

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kinerja penerapan sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000 pada PT. Syamsir Karya Pertama, berdasarkan tiga aspek yaitu aspek konsistensi pelaksanaan dan mampu telusur, aspek pengendalian dan pencegahan dan aspek perkembangan dan pertumbuhan perusahaan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dan informasi dalam penelitian ini dilakukan dengan metode kepustakaan, wawancara, observasi, dan metode kuesioner. Analisis data dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak SPSS 17.0, metode analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, distribusi frekuensi dan uji mean.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja penerapan sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000 pada PT. Syamsir Karya Pertama berdasarkan ketiga aspek tersebut, aspek konsistensi pelaksanaan dan mampu telusur merupakan aspek yang paling rendah. Aspek perkembangan dan pertumbuhan merupakan aspek yang paling tinggi diikuti dengan aspek pengendalian dan pencegahan.

Kata Kunci: iso 9001:2000, evaluasi kinerja